

組合員各位

人づくり経営協同組合 事務局

ガソリン共同購買事業における請求書誤送付のお詫びと対応について

平素より組合活動にご協力いただき、誠にありがとうございます。

この度、ガソリン共同購買事業における提携先から、組合員に対して誤った内容の請求書
が送付された旨の報告がありました。

提携先の不手際により組合員の皆様にご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上
げます。

誤送付された組合員については、提携先から訂正した請求書が再発送されます。

当組合からの請求（お引き落とし）は訂正済みの金額で行われますので、誤請求書は破棄
し、訂正した請求書をご確認いただけますようお願い申し上げます。

本件発生の原因は、来年に予定しております ENEOS 代理店手数料の値上げ対応に向けた
システムテストを実施したところ、当該データが本番環境に影響し組合員に誤った金額の
請求書が送付されたということです。

※来年の ENEOS 代理店手数料の値上げに関しては、別途ご案内を差し上げます。

このようなことが二度と起こらないよう提携先と共に再発防止に向け、密に連携してまい
ります。

この度は、誠に申し訳ございませんでした。重ねてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

電 話：06-6922-6975

メール：hkkyodokumiai@outlook.jp